

新余新兴产业工程学校 2024-2025 学年第二学期期末考试卷

课程名称： 电子政务 试卷类型： A卷 考试方式： 闭卷

适用范围： 24 级 电子商务 专业 1-6 班 印刷份数： 330 份

题号	一	二	三	四	五	总分
得分						

【注意事项】：

1. 请考前务必先查看试卷是否有缺页或破损，如有立即举手报告以便更换；
2. 请把答案写在指定位置上，否则无效；
3. 考试结束后，不得将试卷、答题纸和草稿纸带出考场。

一、判断题（对的选√，错的选×。本大题共10小题，每小题2分，共20分）

1. 电子政务仅指政府网站的建设。（ ）
2. 电子政务的特征包括透明性、高效性和互动性。（ ）
3. “一站式”服务系统的核心功能是整合多个部门的服务资源。（ ）
4. 政府决策支持系统完全依赖人工经验进行决策。（ ）
5. 电子政务建设的技术标准是确保系统兼容性和安全性的基础。（ ）
6. 政务信息资源管理系统的构建不涉及信息的分类与组织。（ ）
7. 电子政务的应用集成是指将不同业务系统孤立运行。（ ）
8. 电子化公共服务系统的发展目标是减少政府与公众的互动。（ ）
9. 政府内部电子化公务处理系统仅用于文件传输。（ ）
10. 电子政务建设的规划需遵循“统一领导、分步实施的原则。（ ）

二、选择题（本大题共10题，每小题2分，共20分。每小题只有一个正确选项）

1. 电子政务建设的核心指导思想是（ ）。
A. 技术优先 B. 以公众需求为中心
C. 部门利益最大化 D. 减少政府职能
2. 下列哪项是“一站式”服务系统的主要功能？（ ）
A. 分散服务流程 B. 统一入口和跨部门协同
C. 增加公众办事成本 D. 限制信息共享
3. 政府决策支持系统的应用基础是（ ）。
A. 人工直觉 B. 数据分析和知识管理
C. 纸质档案 D. 随机猜测
4. 电子政务建设的技术规范不包括（ ）。
A. 数据加密标准 B. 系统接口协议
C. 公务员着装要求 D. 信息安全等级保护
5. 政务信息管理系统的核心功能是（ ）。
A. 信息存储与检索 B. 信息删除
C. 信息随机分发 D. 信息隐藏
6. 企业将物流系统全部卖给或承包给第三方物流供应商称为（ ）。
A. 物流系统剥离 B. 物流战略联盟
C. 物流系统接管 D. 物流业务管理外包
7. 配送是面向（ ）的服务。
A. 终点用户 B. 中间用户 C. 始点厂家 D. 中间厂家
8. 物流服务质量决定于（ ）的质量。
A. 物流信息 B. 物流价值 C. 物流系统 D. 物流成本
9. 政府电子化公共服务系统的构建重点不包括（ ）。
A. 服务流程简化 B. 多渠道服务提供
C. 提高服务收费 D. 公众满意度提升

10. “一站式”服务系统的架构中，关键组成部分是（ ）。

- A. 分散数据库
- B. 统一门户与后台协同平台
- C. 独立审批终端
- D. 人工服务窗口

三、多项选择题（每题有一个或一个以上的正确选项，错选、多选、少选不得分，答案填入下面答题框内）（每题4分，共20分）

1. 电子政务的特征包括（ ）。

- A. 透明性
- B. 封闭性
- C. 高效性
- D. 互动性

2. 电子政务建设的原则包括（ ）。

- A. 统一规划
- B. 各自为政
- C. 资源共享
- D. 安全可控

3. 政府电子化公共服务系统的构建目标包括（ ）。

- A. 提高服务效率
- B. 增加公众满意度
- C. 降低服务成本
- D. 减少信息公开

4. 政府内部电子化公务处理系统的应用场景包括（ ）。

- A. 文件审批
- B. 会议管理
- C. 社交媒体互动
- D. 流程监控

5. “一站式”服务系统的架构通常包括（ ）。

- A. 统一门户
- B. 后台协同平台
- C. 独立数据库
- D. 分散服务终端

四、名词解释题（可以采用不同的方式表述，只要求回答概念的本质涵义，每题5分，共20分）

1. 电子政务：

2. 政务信息资源管理系统：

3. 政府决策支持系统：

4. “一站式”电子政务服务：

五、简答题（文字题只要求回答要点，不需要展开论述）（共20分）

1. 简述电子政务对政府管理创新的主要影响。

2. 说明“一站式”电子政务服务系统的架构及其实际应用场
景。