

新余新兴产业工程学校 2024-2025 学年第二学期期末考试卷答案

课程名称： 电子政务 试卷类型： A 卷 考试方式： 闭卷

适用范围： 24 级 电子商务专业 1-6 班 印刷份数： 330 份

题号	一	二	三	四	五	总分
得分						

一、判断题（对的选√，错的选×。本大题共10小题，每小题2分，共20分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
×	√	√	×	√	×	×	×	×	√

二、选择题（本大题共10小题，每小题2分，共20分。每小题只有一个正确选项）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	B	B	C	A	B	B	B	C	B

三、多项选择题（每题有一个或一个以上的正确选项，错选、多选或少选不得分）（每题4分，共20分）

1	2	3	4	5
ACD	ACD	ABC	ABD	AB

四、名词解释题（可以采用不同的方式表述，只要求回答概念的本质涵义，每题5分，共20分）

1. 电子政务：政府利用信息技术优化组织结构和 workflows，提升公共服务效能和透明度的行政管理模式。

- 政务信息资源管理系统：对政务信息进行分类、存储、检索和共享的信息化平台，支持政府决策与业务协同。
- 政府决策支持系统：基于数据分析和模型模拟的智能系统，辅助政策制定与应急响应。
- “一站式”电子政务服务：通过统一入口整合多部门服务，公众可一次性办结跨领域事务。

五、简答题（文字题只要求回答要点，不需要展开论述（共20分）

- 电子政务对政府管理创新的影响。
  - 流程再造：自动化审批缩短办理时间。
  - 数据驱动决策：通过大数据分析民生需求。
  - 廉政风险防控：全程电子留痕减少人为干预。
  - 服务下沉：基层政务APP覆盖偏远地区。
- “一站式”服务架构与应用场景：
  - 架构：
    - 前端：统一身份认证、智能导办。
    - 中台：数据交换中心。
    - 后端：区块链存证确保材料不可篡改。
  - 应用场景：
    - 跨境贸易：单一窗口报关。
    - 民生服务：“出生一件事”联办。