

新兴产业工程学校 2022/2023 学年第二学期期末考试答案

专业：电子商务 班级：电商班 科目：现代物流管理 （时间：90 分钟）

题号	一	二	三	四	五	总分
分值						100
得分						

【注意事项】1. 请考前务必先查看试卷中是否有缺页或破损，如有立即举手报告以便更换；

2. 请把答案写在指定位置上，否则无效；

3. 考试结束后，不得将试卷、答题纸和草稿纸带出考场。

一、判断题（正确题打√，错误题打×，不需要说明理由，答案填入下面答题框内）（每题 2 分，共 20 分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
×	×	√	√	×	×	×	×	√	×

二、单项选择题（每题只有一个正确的选项，错选、多选或不选不得分，答案填入下面答题框内）（每题 1 分，共 20 分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	D	D	A	A	C	B	C	B	B

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
C	A	C	B	D	C	A	B	C	D

三. 填空题（每空 1 分，共 10 分）

1. 一体式，分离式

2. 速度，准时率
3. 顾客服务水平
4. 从顾客下订单到收到货
5. 实现顾客满意
6. 储存，包装，配送

四. 名词解释（每小题 4 分，共计 20 分）

1. 生产及流通过程中,涉及将产品或服务提供给最终用户活动的上游与下游企业所形成的网链结构。
2. 装卸：物品在指定的地点以人力或者机械装入运输设备或从运输设备上卸下的活动，搬运：在同一场所内，对物品进行水平移动为主的物流作业。
3. 按国际分工协作原则，依照国际惯例，利用国际化的物流网络、物流设施和物流技术，实现货物在国际间的流动和交换，以促进区域经济和世界资源的优化配置
4. 保护功能，方便功能，标识及促销的功能，服务客户功能。
5. EDI:即电子数据交换技术，是指参加商业运作的双方或多方按照协议，将具有一定结构的标准商业信息通过数据通信网络，在参与方的计算机之间进行传输和自动处理。

五. 简答题（每小题 6 分，共计 30 分）

1. （1）第三方物流是合同导向的一系列服务（2）第三方物流是个性化物流服务（3）是建立在现代信息技术基础上的（4）第三方物流企业与用户企业是联名关系。
2. （1）物流系统是复杂系统（2）物流系统是大跨度系统（3）物流系统环境稳定性差而动态性强（4）物流系统属于中层次系统
3. 公路运输，铁路运输，水路运输，航空运输，管道运输。
4. (1)服务功能上的差异，（2）与客户关系的差异，（3）信息系统建设的差异，（4）物流企业管理的差异。
5. （1）采购物流。（2）生产物流，（3）销售物流，（4）退货物流，（5）废弃物物流，回收物流。

