

新余新兴产业工程学校 2023~2024 学年第 一学期期末考试卷

课程名称: 现代物流管理 试卷类型: A 卷 考试方式: 闭卷适用范围: 23 级 电子商务 专业 所有 班 印刷份数: 270 份

题号	一	二	三	四	总分
得分					

一、判断题（正确题打√，错误题打×，（每题2分，共20分）

- 服务企业不存在物流问题。（ ）
- 顾客服务是比顾客满意更广泛的概念（ ）
- 采购是企业物流管理的起始点，按需采购是前提原则，要尽量做到费用最小。（ ）
- 装卸搬运改变了物料的时间或空间价值，因此不会引起人们的重视。（ ）
- 降低物流成本必然以牺牲物流服务质量为条件。（ ）
- 由条形码与扫描设备所构成的自动识别技术在物流领域被广泛应用，是因为它能提高生产率，减少差错。（ ）
- 包装具有三大特性：保护性、单位集中性、促进销售。（ ）
- 现代物流只存在于流通过程中（ ）
- 与集货中心、分货中心相比，转运中心的储存能力弱。（ ）
- 生产均衡化是准时制管理实施的唯一条件。（ ）

二、选择题（本大共 20 分，每小题 1分，共20 题。每小题只有一个正确选项）

- 专门从事商品采购，短期储存、配货和送货业务的行业称为（ ）
A. 储运业 B. 货代业
C. 配送业 D. 第三方物流
- 以下服务要素中属于交易后要素的是
A. 系统柔性 B. 订货周期的稳定性
C. 替代产品 D. 产品跟踪
- 最典型意义上的第三方物流企业是
A. 操作性的物流企业 B. 行业倾向的物流企业
C. 多元化的物流企业 D. 顾客化的物流企业
- 物流发展的总体趋势不包括（ ）
A. 成本低廉化 B. 物流信息化
C. 物流自动化 D. 物流精益化

- 适用于重点企业和重点项目支持的配送方式是（ ）
A. 定时定量定点配送 B. 定时配送
C. 即时配送 D. 定量配送
- 中小型企业间通过合理分工和协商，制定统一的计划，满足用户对货物需求的配送形式是（ ）
A. 分散配送 B. 集中配送
C. 共同配送 D. 成套配送
- 实物配送阶段对物流的研究以（ ）为主要目标
A. 生产过程 B. 分销过程
C. 企业内部 D. 社会物流
- 商流和物流的关系不包括（ ）
A. 有商流无物流 B. 有物流无商流
C. 输入流和输出流 D. 有商流也有物流
- 通常顾客不满意的主要原因是
A. 数量短缺 B. 送货延迟
C. 产品破坏 D. 产品质量或品种的问题
- 企业的顾客服务标准和绩效在很大程度上受到（ ）的影响
A. 少数顾客的特殊要求 B. 竞争环境及行业传统
C. 销售人员 D. 企业的技术特征
- 港口是水运货物的集散地，又是水路运输工具的衔接点除供船舶停靠使用外，为了客货的运输，还必须与（ ）
交通衔接
A. 航空 B. 公路
C. 陆路 D. 铁路
- 对流运输又称（ ）
A. 相向运输 B. 迂回运输
C. 重复运输 D. 过远运输
- 基于供应链管理模式的采购策略，对供应商的数量要求是（ ）
A. 越多越好 B. 多，但不是越多越好
C. 少数几家或一家 D. 只能是一家
- 用包装衬垫应防止容器物体移动并起到（ ）
A. 防腐作用 B. 减震作用
C. 防霉作用 D. 防辐射作
- 搬运活性指数共分为（ ）
A. 2个等级 B. 3个等级
C. 4个等级 D. 5个等级

16. 不属于集货中心主要功能是（ ）
- A. 初级加工 B. 运输包装
- C. 分送货物 D. 货物储存
17. 属于物流园区拓展功能的是（ ）
- A. 带动供应链 B. 集约功能
- C. 综合运作 D. 指挥功能
18. 下列各选项中，（ ）不是物流信息的特征。
- A. 信息量大 B. 物流作业量大
- C. 动态性强 D. 来源多样化
19. 绿色物流所持有的目标是（ ）
- A. 企业盈利 B. 满足顾客需求
- C. 保护环境 D. 扩大市场占有率
20. 议价适用于（ ）
- A. 对供应商十分了解 B. 供应商不明或分布甚广
- C. 长期供应商 D. 个别有特定条件的供应商

三. 填空题（每空1分，共10分）

1. 自动化立体仓库按建筑高度的不同分为（ ）和（ ）两种
2. 与物流中心选址决策直接相关的服务指标主要有（ ）和（ ）
3. （ ）是衡量物流系统为顾客创造的时间和地点效用能力的尺度
4. 订货周期是指（ ）所跨越的时间。
5. 现代物流管理以（ ）为第一目标。
6. 物流是根据客户的需要，将运输，（ ），装卸，搬运，（ ），

流通加工，（ ），信息处理等功能有机结合起来，实现用户要求的过程。

四，名词解释（每小题4分，共计20分）

1. 供应链

2. 装卸搬运

3. . 国际物流

4. 包装功能

5. EDI

五 . 简答题（每小题6分，共计30分）

1. 第三方物流的特征有哪些？

2. 物流系统的特点有哪些？

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

分院_____班级_____姓名_____学号_____

3. 运输的五种形式？

4. 现在物流与传统物流的区别？

5. 生产企业物流包括哪些？