承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

分院 班级 姓名 学号

|  |  |
| --- | --- |
| 命题人：何志月 | 审核人：刘 芩 |

**新余新兴产业工程学校2023~2024 学年第 一学期期末考试卷**

**课程名称：** 现在物流管理 **试卷类型：** A 卷 **考试方式：** 闭卷

**适用范围：** 23 **级 电子商务** **专业** 所有 **班 印刷份数：** 270 **份**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **题号** | **一** | **二** | **三** | **四** | **总分** |
| **得分** |  |  |  |  |  |

1. **判断题（正确题打√，错误题打×，（每题2分，共20分）**
2. 服务企业不存在物流问题。　　（ ）
3. 顾客服务是比顾客满意更广泛的概念（ ）
4. 采购是企业物流管理的起始点，按需采购是前提原则，要尽量做到费用最小。（ ）
5. 装卸搬运改变了物料的时间或空间价值，因此不会引起人们的重视。（ ）
6. 降低物流成本必然以牺牲物流服务质量为条件。（ ）
7. 由条形码与扫描设备所构成的自动识别技术在物流领域被广泛应用，是因为

它能提高生产率，减少差错。（ ）

. 7. 包装具有三大特性：保护性、单位集中性、促进销售。　　（ ）

8.现代物流只存在于流通过程中　　（ ）

9.与集货中心、分货中心相比，转运中心的储存能力弱。　（ ）

10.生产均衡化是准时制管理实施的唯一条件。（ ）

**---** **---**

**二、选择题（本大共 20 分，每小题 1分，共20 题。每小题只有一个正确选项）**

1.专门从事商品采购，短期储存、配货和送货业务的行业称为（ ）

　　 A.储运业　　B.货代业

C.配送业　　D.第三方物流

2.以下服务要素中属于交易后要素的是

　　 A.系统柔性　B.订货周期的稳定性

C.替代产品　D.产品跟踪

3.最典型意义上的第三方物流企业是

　　 A.操作性的物流企业　B.行业倾向的物流企业

　 　C.多元化的物流企业　D.顾客化的物流企业

4.物流发展的总体趋势不包括（　）

　 　A.成本低廉化　B.物流信息化

　 　 C.物流自动化　D.物流精益化

5.适用于重点企业和重点项目支持的配送方式是（ ）

　　A.定时定量定点配送　B.定时配送

C.即时配送　　D.定量配送

6.中小型企业间通过合理分工和协商，制定统一的计划，满足用户对货物需求的配送形式是（　）

　　A.分散配送　　B.集中配送

C.共同配送　　D.成套配送.

7.实物配送阶段对物流的研究以（ ）为主要目标

　　A.生产过程　B.分销过程

　　C.企业内部　　D.社会物流

8.商流和物流的关系不包括（ ）

　　A.有商流无物流　B.有物流无商流

　　C.输入流和输出流　D.有商流也有物流

9.通常顾客不满意的主要原因是

　　A.数量短缺　B.送货延迟

C.产品破坏　D.产品质量或品种的问题

10.企业的顾客服务标准和绩效在很大程度上受到（）的影响

　 　 A.少数顾客的特殊要求　B.竞争环境及行业传统

C.销售人员　　D.企业的技术特征

11.港口是水运货物的集散地，又是水路运输工具的衔接点除供船舶停靠使用外，为了客货的运输，还必须与（）

　　 交通衔接

　　 A.航空　　B.公路

C.陆路　　D.铁路

12.对流运输又称（　）

　　 A.相向运输　　B.迂回运输

C.重复运输　　D.过远运输

13.基于供应链管理模式的采购策略，对供应商的数量要求是（　）

　　 A.越多越好　　B.多，但不是越多越好

　　 C.少数几家或一家　D.只能是一家

14.用包装衬垫应防止容器物体移动并起到（　）

　　 A.防腐作用　　B.减震作用

　　 C.防霉作用　　D.防辐射作

15.搬运活性指数共分为（　）

　　 A.2个等级　　B.3个等级

　　 C.4个等级　　D.5个等级

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违 纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

分院 班级 姓名 学号

16.不属于集货中心主要功能是（　）

　　 A.初级加工　　B.运输包装

C.分送货物　　D.货物储存

17.属于物流园区拓展功能的是（　）

　　 A.带动供应链　B.集约功能

C.综合运作　　D.指挥功能

18.下列各选项中，（　）不是物流信息的特征。

　　 A.信息量大　　B.物流作业量大

　　 C.动态性强　　D.来源多样化

19.绿色物流所持有的目标是（　）

　 　A.企业盈利　　B.满足顾客需求

C.保护环境　　D.扩大市场占有率

20.议价适用于（　）

　 A.对供应商十分了解　B.供应商不明或分布甚广

C.长期供应商　D.个别有特定条件的供应商

**三.填空题（每空1分，共10分）**

1.自动化立体仓库按建筑高度的不同分为（ ）和（ ）两种

2.与物流中心选址决策直接相关的服务指标主要有（ ）和（ ） ）

3.（ ）是衡量物流系统为顾客创造的时间和地点效用能力的尺度

4.订货周期是指（ ）所跨越的时间。

5.现代物流管理以（ ）为第一目标。

6.物流是根据客户的需要，将运输，（ ） ，装卸，搬运，（ ）， 流通加工，（ ），信息处理等功能有机结合起来，实现用户要求的过程。

**四，名词解释（每小题4分，共计20分）**

1.供应链

1. 装卸搬运

3..国际物流

4.包装功能

5.EDI

**五** .**简答题（每小题6分，共计30分）**

1.第三方物流的特征有哪些？

1. 物流系统的特点有哪些？

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

分院 班级 姓名 学号

3.运输的五种形式？

4.现在物流与传统物流的区别?

5.生产企业物流包括哪些？