班级 学号：

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

|  |  |
| --- | --- |
| 命题人： | 审核人： |

**新余新兴产业工程学校2023-2024学年第二学期期末考试卷**

**课程名称：** **试卷类型：** A 卷 **考试方式：** 闭卷

**适用范围：** **级**  **专业** **班 印刷份数：** **份**

**一、填空题**

1、基本票价率与票价比例关系、票价里程区段远递减

2、基本票价、保险费

3、直达票

4、货运

5、低站台

6、同向、对向

7、客流计划

8、节假日

9、死亡

10、铁路

选

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ｃ | Ｂ | Ａ | Ａ | Ａ | Ｃ | Ｃ | Ｃ | Ｂ | Ｂ |
| Ｃ | Ａ | Ａ | Ｄ | Ａ |  |  |  |  |  |

**二 选择题**

**三、名词解释**

1. 直达票：从发站至到站不需要中转换乘的车票
2. 运输合同：铁路旅客运输合同是明确承运人与旅客之间权利义务关系的协议
3. 附加费：加快票、空调票、卧铺票
4. 旅客周转量：指在一定时期（日、旬、月、年）内全路、铁路局计划或完成的旅客人公里数，分别按直通、管内、市郊三种客流统计计算，然后加总。

**四、简答题**

1. 安全（6）舒适
2. 准确
3. 迅速
4. 经济
5. 便捷

2.

（1）旅行服务产品的无形性

（2）旅行服务产品的复杂性

（3）旅行服务产品的生产与消费在时间上的同一性

（4）旅行服务产品的不可储存性

（5）同一服务产品品质差异的多变性

（6）旅行服务产品的相互替代性

3.

（1）轻伤事故：是指只有轻伤没有重伤和死亡的事故

（2）重伤事故：是指有重伤没有死亡的事故

（3）一般伤亡事故，是指一次造成死亡1人至2人死亡的事故

（4）重大伤亡事故，是指一次死亡3人至9人的事故

（5）特大伤亡事故，是指一次死亡10人至29人的事故

（6）特别重大伤亡事故，是指一次死亡30人以上的事故