班级 姓名 学号：

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

|  |  |
| --- | --- |
| 命题人：黄晨 | 审核人：刘凌瑶 |

**新余新兴产业工程学校2023-2024学年第二学期期末考试卷**

**课程名称：** 铁路客运组织 **试卷类型：** A 卷 **考试方式：** 闭卷

**适用范围：** 23 **级**  高铁 **专业** 23高铁班 **班 印刷份数：** 38 **份**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **题号** | **一** | **二** | **三** | **四** | **总分** |
| **分值** | 20 | 30 | 20 | 30 | 100 |
| **得分** |  |  |  |  |  |

**一、填空题（本大题共10小题，每小题2分，共20分）**

1、旅客基本票价构成的三要素 、票价里程区段、递远递减率具备以后，即可计算旅客基本票价。

2、旅客客票票价包括 和保险费两个部分。

3、车票按乘车情况可分为 和通票两类。

4、计算运价所应用的里程，称为运价里程，运价里程分为客运运价里程和 运价里程。

5、旅客站台按站台与线路钢轨顶面的高差值，可分为三种高站台、一般站台、 三种。

6、流线按流动方向不同，可分为同向、 两大流线

7、旅客运输计划，按其组织形式又可分为 、技术计划、日常计划三种。

8、客流调查分为综合调查， 调查和日常调查三种。

9、旅客人身伤害按其程度分为轻伤、重伤、

10、造成运输阻碍的原因有自然灾害、旅客责任、 。

**二、选择题（本大题共15题，每小题2分，共30分。每小题只有一个正确选项）**

1、行李、包裹运输合同自（ ）时起成立。

A、承运人接收行李、包裹 B、旅客开始承办行李、包裹手续 C、承运人接收行包并填发行李票、包裹票 D、旅客填写行李票包裹票

2、新生凭（ ）可购买学生票。

A、学校书面证明B、录取通知书C、减价优待证D、居委会证

3、办理客运的车站主要设施应包括（ ）。

A、站房、站场、站前广场 B、站房、站场

C、站房、站台、雨棚、天桥 D、站房、天桥、 地道

4、包车人改变或取消用车计划时，应向承运人缴付（ ）

A、延期使用费或停止使用费 B、停止使用费或停留费

C、延期使用费和停止使用费 D、停止使用费和停留费

5、下列属于铁路过失造成运输阻碍的是（ ）。

A、列车严重超员 B、火灾 C、爆炸 D、乱扔烟头

6、铁路旅客运输合同的基本凭证是（ ）。

A、特种乘车证 B、铁路乘车证 C、车票 D、附加票

7、由于旅客原因退票的必须在开车前（ ）小时办理。

A、1.5 B、1 C、2 D、2.5

8、（ ）售出后，不办理退票。

A、附加票 B、车票 C、站台票 D、客票

9、普通大、专院校，军事院校，技工学校就读的无收入学生，每可享受家庭至学校之间（ ）单程半价硬座客票、加快票、空调票。

A、2次 B、4次 C、6次 D、8次

10、持站台票上车并在开车（ ）后仍不声明的，按无票乘车处理。

A、10分 B、20分 C、30分 D、40分

11、旅客托运行李时，必须提出有效的客票和（ ）。

A、包裹票 B、行李票 C、托运单 D、货签

12、一个团体旅客，其中有40个成人，10个儿童(均应购买儿童票)，按照对团体旅客优惠办法的规定，应购买（ ）。

A、36个成人票，10个儿童票   B、38个成人票，8个儿童票

C、37个成人票，10个儿童票   D、40个成人票，6个儿童票

13、行李运价率为硬座客票票价率的（ ）。

A、1%  B、0.5%  C、2%   D、0.01%

14、客运杂费是指除去旅客（ ）以外，铁路运输企业向旅客、托运人、收货人提供辅助作业、劳务及物耗所收的费用

A、基本票价 B、附加票价 C、 定票费 D、车票票价、包裹运价

15、因承运人责任，致使旅客在到站退票，退还（ ），未使用部分不足起码里程按起码里程计算。

A、已收票价与已使用部分票价差额

B、已收票价与已乘区间部分票价差额

C、已收票价与未使用部分票价差额  D、全部票价

**三、名词解释（本大题共4题，5分一题，共20分）**

1. 直达票
2. 运输合同
3. 旅客票价附加费用
4. 旅客周转量

**四、简答题（本大题共3题，10分一题，共30分）**

1、旅客运输产品的质量特性。

2、服务市场的特点？

3、轻伤、重伤、死亡