班级 姓名 学号：

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

|  |  |
| --- | --- |
| 命题人：黄晨 | 审核人：刘凌瑶 |

**新余新兴产业工程学校2023-2024学年第二学期期末考试卷**

**课程名称：**高速铁路客运规章 **试卷类型：** A 卷 **考试方式：** 闭卷

**适用范围：** 23 **级**  高铁 **专业** 23高铁班 **班 印刷份数：** 38 **份**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **题号** | **一** | **二** | **三** | **四** | **总分** |
| **分值** | 20 | 30 | 20 | 30 | 100 |
| **得分** |  |  |  |  |  |

**一、是非对错题（对的选A，错的选B。本大题共10小题，每**

**小题2分，共20分）**

1. 高铁发车密度大、车速快，所以安全性要高··········（ ）
2. 高速铁路全部采用自动化控制········· ··········（ ）
3. 国外高速铁路第一阶段从1965年至1900年···········（ ）
4. 速度快是铁路运输最重要的指标之一··············（ ）
5. 提高旅客列车运行速度是提高客运服务质量的新指标···（ ）
6. 服务质量直接影响铁路运输企业的生命力···········（ ）
7. 旅客票价包括基本票价和保险费两部分··········· ·（ ）
8. 旅客：持有铁路有效乘车凭证的人······ ··········（ ）
9. 铁路旅客运输合同的基本凭证是车票 ··············（ ）
10. 动车组：运行速度在200km及以上的列车········ ··· （ ）

**二、选择题（本大题共10题，每小题3分，共30分。每小题**

**只有一个正确选项）**

1.快运包裹运输合同的基本凭证是（ ）和中铁快运托运单。

A. 包裹票 B.中国铁路小件货物快运单 C. 行李票

2. 行李每件的最大重量为（ ）。

A. 70 kg B.40 kg C.100 kg D. 50kg

3. 动车组客运乘务人员单组实行1名列车长（ ）名列车员

A. 3 B. 1 C.4 D. 2

4. 随同成年人乘车身高超过（ ）m的,应当购买全价票。

A.1.1 B.1.3 C.1.2 D. 1.5

5. 列车晚点超过（ ）min时,站车按照晚点处置有关规定向旅客说明情做好宣传解释并向旅客致歉。

A.25 B.30 C.20 D. 15

6. 特别重大事故的调查期限为（ ）日。

A. 60 B. 30 C.90 D. 15

7. 铁路站车发生30人以上或者死亡（ ）人以上的重大食物中毒需要立即组织抢救病人时，执行公务的卫生、客运人员科直接向部卫生主管部门报告。

A.1 B.2 C. 3 D. 5

1. 一般伤亡事故,是指一次造成死亡1人至2人的（ ）事故 A.轻伤事故 B. 重伤事故

C. 一般伤亡事故 D. 重大伤亡事

9. 10. 定期通勤乘车证1个月只限使用（）次,不能提前或移作下月使用。

A. 1 B.2 C.3 D. 4

10. 赔款超过（ ）元的,处理站与责任站在一个铁路局管内,由责任站相互间清算;跨铁路局的由铁路局相互间清算。

A.50 B.100 C. 200 D. 300

**三、名词解释（本大题共4题，每题5分，共20分）**

1. 承运人
2. 旅客
3. 免费携带儿童
4. 重点旅客

**四、简答题（本大题共3题，每10分题，共30分）**

1. 旅客的基本权利是什么？

1. 承运人的义务是什么？

3.旅客基本票价构成的三要素是哪些？