班级 姓名 学号：

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

|  |  |
| --- | --- |
| 命题人： | 审核人： |

**新余新兴产业工程学校2023-2024学年第二学期期末考试卷答案**

**课程名称：** **试卷类型：** A 卷 **考试方式：** 闭卷

**适用范围：** 23 **级**  高铁 **专业** 23高铁班 **班 印刷份数：** 38

**一 、判断题**

1.A 2.A 3.B 4.B 5.A 6.A 7.A 8.B 9.A 10.A

1. **选择题**

1.B 2.D 3.D 4.D 5.D 6.A 7.A 8.C 9.A 10.C

1. **名词解释**

1.承运人：与旅客或托运人签有运输合同的铁路运输企业

2.旅客：持有铁路有效乘凭证的人和同行的免费乘车儿童

3.免费携带儿童：身高不足1.2m的儿童

4.重点旅客：老、幼、病、残、孕旅客

**四、简答题**

1. （1）依据车票票面记载的内容乘车
2. 要求承运人提供与车票等级相适应的服务并保障其旅行安全
3. 对运送期间发生的身体损害有权要求承运人赔偿
4. 对运送期间因承运人过错造成的随身携带物品损失有权要求承运人赔偿
5. （1）确保旅客运输安全正点
6. 为旅客提供良好的旅行环境和服务设施，不断提高服务质量，文明礼貌地为旅客服务
7. 对运送期间发生的旅客身体损害予以赔偿
8. 对运送期间因承运人过错造成的旅客随身携带品损失予以赔偿

3.（1）票价率与票价比例关系 （2）票价里程区段 （3）递远递减率