班级 姓名 学号：

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

|  |  |
| --- | --- |
| 命题人：黄谢淋 | 审核人：刘凌瑶 |

**新余新兴产业工程学校2023-2024学年第二学期期末考试卷**

**课程名称：** 网上开店 **试卷类型：** A 卷 **考试方式：** 闭卷

**适用范围：** 23 **级**  电子商务 **专业** 1--4 **班 印刷份数：** 230 **份**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **题号** | **一** | **二** | **三** | **四** | **总分** |
| **分值** | 20 | 24 | 10 | 46 | 100 |
| **得分** |  |  |  |  |  |

**一、是非对错题（对的选A，错的选B。本大题共10小题，每**

**小题2分，共20分）**

1、密码保护功能可以保障你的淘宝会员名更安全，当密码发生问题时，能帮你更安全快捷的取回。 （ ）

2、在淘宝网论坛上发贴或者站内短信必须遵守良好的社会公德和国家法律法规的规定。 （ ）

3、在淘宝网上发布商品信息没有任何限制。 （ ）

4、在淘宝网上开设店铺，必须要进行支付宝账户的实名认证。（ ）

5、网店店标就是网店的招牌，应尽量与店铺名称或销售商品种类保持一致。 （ ）

6、卖家在商品信息中拒绝使用支付宝或者违反支付宝流程，淘宝网判定其商品为支付方式不符商品。 （ ）

7、淘宝上客服可以直接索要顾客的电话地址及信息。 （ ）

8、产品可见的价值叫做有形价值，隐形的价值叫隐性价值。（ ）

9、客服分为售中客服和售后客服，其中售后客服对产品的相关知识不需要掌握。 （ ）

10、淘宝的投诉体系由定义，申诉和罚款三部分组成。 （ ）

1. **选择题（本大题共8题，每小题3分，共24分。每小题只有一个正确选项）**

1、网上开店与网下开店相结合的经营方式，主要指经营者（ ）。

A．只有网店 B．既有网店又有实体店

C．只有实体店 D．既无网店又无实体店

2、网上开店的第一步通常是（ ）。

A. 选择货源 B. 注册网店

C. 装修店铺 D. 宣传推广

3、安全使用网上银行系统的地点是 **( )。**

A．网吧 B．单位 C．家里 D．公共场所

4、以下哪个平台最适合初学者进行网上开店？（ ）。

A. 京东 B. 天猫 C. 亚马逊 D. 淘宝

5、网上开店最基本的硬件条件不包括（ )。

A．电脑一台（可以上网） B．手机一部

C．数码相机一台 D．在当地工商部门注册

6、在网店运营中，以下哪个选项不是提高转化率的有效方法？（ ）。

A. 优化商品标题和描述 B. 提供优质的客户服务

C. 频繁修改商品价格 D. 定期进行促销活动

7、在进行商品描述时，以下哪项不属于需要注意的内容？（ ）。

A. 商品详情 B. 售后服务

C. 卖家联系方式 D. 买家评价

8、支付宝交易服务从（ ）年10月在淘宝网推出。

A．2002 B．2003 C．2004 D．2005

**三、填空题（本大题共五题，每空格2分，共10分）**

1、摄影的姿势一般做到“稳” “牢”。

2、网上开店需要掌握的软件技能有掌握上网操作、使用电子邮件

、使用ps处理商品图片。

1. 网上促销的方式有很多，如折扣促销、 、新产

品上市促销、季节性促销、节日促销、庆典促销。

1. 回帖技巧要坚持的原则有 、不灌水、不发广告。
2. 包装的基本要求是坚固、 、轻便。
3. **简答题（本大题共46分。）**

1、网上开店的劣势有哪些？（6分）

2、网上开店的流程。（10分）

3、在使用电话或即时通信软件交谈时应注意的问题有哪些？（10分）

4、电脑被黑客或病毒袭击，会有哪两方面的危害?（10分）

5、拍照中的误区有哪些？（10分）