班级 姓名 学号：

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。

|  |  |
| --- | --- |
| 命题人：何志月 | 审核人：刘凌瑶 |

**新余新兴产业工程学校2023-2024学年第二学期期末考试卷**

**课程名称：** 电子商务与现代物流 **试卷类型：** A 卷 **考试方式：** 闭卷

**适用范围：** 22 **级**  电子商务 **专业** 所有 **班 印刷份数：** 100 **份**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **题号** | **一** | **二** | **三** | **四** | **总分** |
| **分值** | 40 | 10 | 20 | 30 | 100 |
| **得分** |  |  |  |  |  |

**一，选择题（共 20 题，每小题 2分，共40 分。每小题只有一个**

**正确选项）**

1.下列不属于电子商务的特点是（ ）。

A.方便性　B.系统性 C.高效性　D.安全性

2.下列选项中，（ ）不属于铁路运输的特点。

A.中长距离运输时，运费低廉　B.运输能力强

C.车站固定，不能随处停车　D.可实现门到门服务

3.最易造成环境污染的包装材料是（ )。

A.纸质包装材料　B.木质包装材料

C.塑料包装材料　D.金属包装材料

4.将配送中心分为城市配送中心和区域配送中心的依据是（）。

A.运营主体　B.配送种类 C.配送功能　D.配送范围

5.适用于重点企业和重点项目支持的配送方式是（ ）。

A.定时定量定点配送 B.定时配送 C.即时配送 D.定量配送

6.中小型企业间通过合理分工和协商，制定统一的计划，满足用

户对货物需求的配送形式是（　 ）。

A.分散配送　B.集中配送 C.共同配送　D.成套配送.

7.实物配送阶段对物流的研究以（ ）为主要目标。

A.生产过程　B.分销过程 C.企业内部　D.社会物流

8.下列选项中，属于自营物流的是（ ）。

A.顺丰速运　B.EMS C.苏宁物流　D.德邦快递

9.通常顾客不满意的主要原因是（ ）。

A.数量短缺　 B.送货延迟

C.产品破坏　 D.产品质量或品种的问题

10.企业的顾客服务标准和绩效在很大程度上受到（ ）的影响。

A.少数顾客的特殊要求　B.竞争环境及行业传统

C.销售人员　　 D.企业的技术特征

11.港口是水运货物的集散地，又是水路运输工具的衔接点除供船舶靠使用外，为了客货的运输，还必须与（ ）交通衔接。

A.航空　　B.公路 C.陆路　　D.铁路

12.对流运输又称（ 　）。

A.相向运输　　B.迂回运输 C.重复运输　　D.过远运输

13.基于供应链管理模式的采购策略，对供应商的数量要求是（　）。

A.越多越好　　 B.多，但不是越多越好

C.少数几家或一家　D.只能是一家

14.用包装衬垫应防止容器物体移动并起到（ 　）。

A.防腐作用　　B.减震作用 C.防霉作用　　D.防辐射作

15.搬运活性指数共分为（　 ）。

A.2个等级　　B.3个等级 C.4个等级　　D.5个等级

16.射频识别的英文缩写是（　 ）。

A.EDI　　B.RFID C.GPS　　D.EOS

班级 姓名 学号：

17.电子商务物流服务的特点不包括（ 　）。

A.人性化　B.系统化 C.信息化　D.多样化

18.下列各选项中，（　 ）不是物流信息的特征。

A.信息量大　　B.物流作业量大

C.动态性强　　D.来源多样化

19.绿色物流所持有的目标是（　 ）。

A.企业盈利 B.满足顾客需求

C.保护环境　　D.扩大市场占有率

20.议价适用于（　 ）。

A.对供应商十分了解　B.供应商不明或分布甚广

C.长期供应商　 D.个别有特定条件的供应商

**二.填空题（每空1分，共10分）**

1.（ )是指电子数据交换。

2.与物流中心选址决策直接相关的服务指标主要有（ ）和（ ） 。

3.（ ）是衡量物流系统为顾客创造的时间和地点效用能力的尺度。

4.订货周期是指（ ）所跨越的时间。

5.现代物流管理以（ ）为第一目标。

。 6.物流是根据客户的需要，将运输.( ).( ).搬运.( ）. 流通加工.( ），信息处理等功能有机结合起来，实现用户要求的过程。

**三.名词解释（每小题5分，共计20分）**

1.EDI

2.装卸搬运

3.包装的功能

4.国际物流

**四．简答题（每小题6分，共计30分）**

1.第三方物流的特征有哪些？

2.物流系统的特点有哪些？

3.运输的五种形式？

4..电子商务物流配送中心的功能有那些？

5.述降低电子商务物流成本的途径?

承诺：我将严格遵守考场纪律，并知道考试违纪、作弊的严重性，承担由此引起的一切后果。